

Samarbejdet mellem Gribskov Kommunale Sygepleje og leverandører af hjemmepleje ved aktivering af nødkald

Retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelse, når en leverandør af hjemmepleje involveres i opgaveløsningen.

Revisionsdato: 29.juni. 2020

Næste revisionsdato: 29.juni. 2022

Revideres af:
Larsen

Ansvarlig for revision: Pia Heisterberg

Målgruppe

Gribskov Kommunale Sygepleje og leverandører af hjemmepleje

Formål

- At sikre, at borger får den fornødne hjælp, når nødkaldet aktiveres
- At der er klare retningslinjer for, hvornår udførelse af besøg på baggrund af nødkald kan overdrages til leverandør af hjemmepleje
- At der er klare retningslinjer for ansvarsfordeling i behandling af nødkald

Baggrund

Et nødkald aktiveres i meget forskellige situationer. Ofte aktiverer en borger sit kald på baggrund af plejebenhov, som allerede afhjælpes med visiteret hjemmepleje. I andre tilfælde aktiveres kaldet på baggrund af akut opståede og uventede situationer, eksempelvis ved fald.

Der er derfor behov for klare retningslinjer for ansvarsfordelingen i opgavevaretagelsen.

Arbejdsgangen trin for trin

1. Nødkaldet aktiveres
 - a. Borgeren aktiverer sit nødkald, der besvares af vagtcentralen (Tunstall)
 - b. Borger har en dialog med Tunstall
 - c. Tunstall kontakter Gribskov Kommunale Sygepleje

2. Nødkaldet vurderes

- a. Når sygeplejen modtager opkaldet fra Tunstall, afklares det, hvad nødkaldet drejer sig om, dels med dialog med Tunstall, dels ved telefonisk kontakt til borger

3. Sygeplejen beslutter hvem, der skal besøge borger:

a. Det er *altid* en autoriseret sundhedsperson, der tager ud til borger

- i. Ved fald
- ii. Hvis borger ikke har besvaret sygeplejens opkald, og det derved ikke er muligt at afklare, hvad kaldet drejer sig om
- iii. Hvis borger ikke modtager hjemmepleje

b. Sygeplejen kan overdrage nødkaldet til kommunal eller privat leverandør af hjemmepleje

- i. Når hjemmeplejen i forvejen varetager den opgave, nødkaldet vedrører, i det konkrete tidsrum (DV, AV eller NV). Eksempelvis toiletbesøg

Besøget *kan* udføres i fællesskab, under forudsætning af, at borger er visiteret til hjemmepleje:

Hjemmeplejens medarbejder mødes med sygeplejen og hjælper vedkommende, f.eks. hvis en borger er faldet. Hjemmeplejen hjælper i den udstrækning, at der er mulighed for det, f.eks. hvis en medarbejder fra hjemmeplejen er tæt på borgers hjem.

4. Borger besøges

a. Hvis sygeplejen udfører besøget:

- i. Situationen vurderes og der foretages de relevante handlinger
- ii. Ved fald oprettes faldregistrering. Udredning udføres med det samme eller senest 5 dage efter faldet
- iii. Ved behov for hjælp, kan hjemmeplejen evt. kontaktes, jf. ovenstående

b. Hvis hjemmeplejen udfører besøget:

- i. Hvis besøget ikke frembyder problemer, meldes IKKE tilbage til sygeplejen
- ii. Hvis der er forhold ved besøget, der giver anledning til bekymring, eller hvis det vurderes, at der er behov for opfølgning fra sygeplejen, kontaktes denne

5. Dokumentation

a. Sygeplejen dokumenterer:

- i. Opkaldet og hvad det omhandler

- ii. Vurderingen af, hvem der kan udføre besøget (særlig vigtigt ved evt. overdragelse)
- iii. Egne observationer, rådgivning samt udførte og planlagte handlinger (eks. planlagt opfølgning)

b. Hjemmeplejen dokumenterer:

- i. Egen observationer og udførte handlinger, herunder evt. dialog med sygeplejen

Særlige regler for nat

Hvis sygeplejen har modtaget mange nødkald eller af anden årsag har vanskeligt ved at besøge en borger, der har aktiveret sit nødkald, kan den kommunale hjemmepleje kontaktes mhp. at udføre besøget på vegne af sygeplejen. Denne løsning kræver altid en tæt dialog og samarbejde mellem sygeplejen og hjemmeplejen.

Afregning

- Hvis nødkaldet vedrører hjemmepleje, som borger sædvanligvis modtager i det pågældende tidsrum (DV, AV eller NV), udfører den relevante leverandør besøget uden yderligere økonomisk kompensation
- Hvis nødkaldet vedrører hjemmepleje, der ikke er visiteret i det pågældende tidsrum, visiterer sygeplejen indsatsen "VD Nødkald" hos den relevante leverandør – eks. ved behov for toiletbesøg nat
- Hvis sygeplejen ekstraordinært har anmodet hjemmeplejen om ved besøg at afklare borgers behov, visiterer sygeplejen indsatsen "VD Nødkald". Denne løsning kan kun anvendes nat, hvorfor den kommunale leverandør vil være den eneste mulighed.